

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle "Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant" assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des cafés-brasseries et de la restauration. Sous l'autorité d'un responsable: il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant. Il réalise des prestations en café-brasserie, hôtel et restaurant. Il contribue à la commercialisation des prestations etc.

A l'issue de cette formation, vous serez capable d'organiser les prestations en hôtel-café-restaurant :

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises.
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer les activités.

A l'issue de cette formation, vous serez capable d'accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant:

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations.
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation.
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel.

Prérequis :

- Âge : de 15 ans à 30 ans
- Niveau d'entrée: 3e
- Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.
- Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Modalités d'inscription :

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage au Attestation d'engagement de l'employeur.

Type d'emplois accessibles :

employé de restaurant / serveur / barman / employé d'étage.

Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux personnes en situation de handicap.

Service en Restauration

CAP : Commercialisation et services en
Hôtel café restaurant (CSHCR)

Contrat en Alternance

Info Pratique:

Code RNCP : 31096

Niveau de sortie : niveau 3

Rythme de l'alternance : 1 à 2 jours par semaine en UFA et 3 à 4 jours en entreprise. Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise. Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription.

Durée de la formation : 24 mois

Coordonnées:

Adresse : 105 avenue Paul Marcelin,
69120 Vaulx-en-velin

Tél : 09 55 86 14 55

Mail : ecslyon@yahoo.com

Site Internet: ecslyon.fr