

L'employé commercial a pour objectif l'attractivité du magasin/supermarché. Il met les produits à disposition pour les clients. Il les accueille avec attention, répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforce leur fidélisation. L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité. Il contribue à l'inventaire. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles. L'emploi s'exerce dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements en surface de vente et en réserve. Les variations de température peuvent être importantes.

**A l'issue de cette formation, vous serez capable de mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients.

**A l'issue de cette formation, vous serez capable d'accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal:**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

**Prérequis :**

- Âge : de 15 ans à 30 ans
- Niveau d'entrée: 3e
- Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance
- Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter..
- Niveau bac pro commercial ou titre professionnel de niveau 4 (attaché commercial ou commercial) ou équivalent et un an minimum d'expérience dans le métier.

**Modalités d'inscription :**

- Dossier de candidature complété
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou Attestation d'engagement de l'employeur.

**Type d'emplois accessibles :**

Employé de libre-service / Employé commercial / Employé en approvisionnement de rayon etc.

Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux personnes en situation de handicap.

### Contrat en Alternance

#### Info Pratique:

Code RNCP : 37099

Niveau de sortie : Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 3.

Rythme de l'alternance : 2 jours par semaine en UFA et 3 jours en entreprise. Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise. Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription.

Durée de la formation : 12 mois

#### Coordonnées:

Adresse : 105 avenue Paul Marcelin, 69120 Vaulx-en-velin

Tél : 09 55 86 14 55

Mail : [ecslyon@yahoo.com](mailto:ecslyon@yahoo.com)

Site Internet: [ecslyon.fr](http://ecslyon.fr)